

ZRAČNA LUKA OSIJEK d.o.o.
Vukovarska 67, Klisa; p.p. 47, 31000 OSIJEK
info@osijek-airport.hr
www.osijek-airport.hr
Tel: +385 31 514 402
Fax: +385 31 514 460

Ur.br.: B-I-02/25-443-TP/DV
Klisa, 10.12.2025.

GODIŠNJI PLAN RADA ZRAČNE LUKE OSIJEK D.O.O. ZA 2026. GODINU

1. UVOD

Godišnji plan rada Zračne luke Osijek d.o.o. za 2026. godinu izrađuje se sukladno Uputama za izradu godišnjeg plana rada, polugodišnjeg i godišnjeg izvješća o radu te važećim strateškim razvojnim dokumentima iz područja prometa i regionalnog razvoja. Planom se definiraju razvojni ciljevi, ključne aktivnosti provedbe, nositelji realizacije, rokovi te pokazatelji uspješnosti poslovanja.

2. MISIJA I VIZIJA

MISIJA

Misija Zračne luke Osijek je aktivno uključivanje u hrvatske, europske i svjetske transportne i gospodarske tokove, uz kontinuirano ulaganje u infrastrukturu (prilagođavajući je potrebama rasta prometa i zahtjevima sigurnog i redovitog odvijanja prometa), implementacija novih tehnologija a posebno školovanje i usavršavanje svih zaposlenih s ciljem postizanja stručnog i profesionalnog provođenja osnovne djelatnosti.

VIZIJA

Vizija Zračne luke Osijek je biti međunarodna regionalna zračna luka s kontinuiranim cjelogodišnjim prometom koja podržava i promovira gospodarski rast i razvoj Istočne Hrvatske i Regije u cjelini, osiguravajući visoku kvalitetu i najviše standarde u svakom segmentu usluga koje pruža.

3. OPĆI PODACI

Naziv: Zračna luka Osijek d.o.o.

Sjedište: Vukovarska 67, 31207 Klisa

Djelatnost: Osnovna djelatnost aerodroma predstavlja skup svih aktivnosti koje u prvom redu znače prihvati i otpremu zrakoplova, putnika, robe i pošte. Sekundarne djelatnosti su one aktivnosti koje su obuhvaćene registracijom tvrtke, a pomažu u zapošljavanju svih kapaciteta tijekom cijele godine, te omogućuju pružanje cjelovite usluge krajnjim korisnicima.

4. STRATEŠKI CILJEVI ZA 2026. GODINU

Strateški ciljevi rada Zračne luke Osijek usmjereni su na:

1. Rast prometa putnika i zrakoplovnih operacija
2. Unapređenje zadovoljstva korisnika
3. Održavanje visoke razine sigurnosti

4. Razvoj infrastrukture
5. Jačanje financijske stabilnosti

5. POSEBNI CILJEVI, AKTIVNOSTI I POKAZATELJI

CILJ 1: Rast broja putnika i zrakoplovnih operacija

Pokazatelj uspješnosti:

Broj putnika: 40.000 – 60.000 godišnje, broj zrakoplovnih operacija: 2.900 – 3.300 godišnje

Planirane aktivnosti:

- razvoj charter linija
- nastavak suradnje s postojećim avioprijevoznicima
- kontinuirani pregovori za uvođenje novih međunarodnih linija
- marketinške aktivnosti u suradnji s turističkim zajednicama
- ulaganje u aerodromsku opremu i infrastrukturu

Nositelji: Uprava, Služba komercijale i marketinga, Služba aerodromskih operacija

Rok: Kontinuirano tijekom cijele 2026. godine

CILJ 2: Unapređenje zadovoljstva korisnika

Pokazatelj uspješnosti:

Prosječna ocjena korisnika na web stranici: 3,50 – 4,10

Planirane aktivnosti:

- modernizacija putničkog terminala
- digitalizacija obavijesti i informiranja putnika
- redovito praćenje i obrada povratnih informacija korisnika
- sudjelovanje na edukacijama o pravima putnika
- sudjelovanje u Sunflower programu (hidden disabilities)
- unaprjeđenje putničkih informacija za gluhe

Nositelji: Uprava, Služba komercijale i marketinga, Odjel prihvata i otpreme putnika

Rok: Kontinuirano tijekom cijele 2026. godine

CILJ 3: Održavanje visoke razine sigurnosti

Pokazatelj uspješnosti:

1,50 – 3,00 sigurnosnih događaja na 1.000 zrakoplovnih operacija

Planirane aktivnosti:

- provedba redovitih sigurnosnih uputa i procedura
- stalna tehnička kontrola infrastrukture i opreme
- edukacije radnika
- unapređenje sustava nadzora i kontrole pristupa

Nositelji: Služba aerodromskih operacija, Rukovoditelj sustava upravljanja sigurnošću, usklađenošću i kvalitetom, Služba zaštite, Spasilačko-vatrogasna postrojba
Rok: Kontinuirano tijekom cijele 2026. godine

CILJ 4: Razvoj infrastrukture

Pokazatelj uspješnosti:
Najmanje 7.000.000,00 eura ulaganja u infrastrukturu

Planirane aktivnosti:

- održavanje manevarskih površina
- nabava nove opreme za putnički terminal
- modernizacija i proširenje putničkog terminala (Gradnja putničkog terminala Zračne luke Osijek)
- priprema projektno-tehničke dokumentacije za sredstva EU fondova

Nositelji: Uprava, Služba održavanja, Rukovoditelj pravnih poslova
Rok: Kontinuirano tijekom cijele 2026. godine

CILJ 5: Jačanje financijske stabilnosti

Pokazatelj uspješnosti:
Veći prihodi, smanjena nenaplaćena potraživanja, pozitivan rezultat poslovanja

Planirane aktivnosti:

- uvođenje sustava naplate parkiranja
- analiza strukture troškova i njihovo racionaliziranje
- praćenje naplate potraživanja
- praćenje likvidnosti

Nositelji: Uprava, Služba financija i računovodstva, Služba komercijale i marketinga
Rok: Kontinuirano tijekom cijele 2026. godine i kvartalno prilikom izrade izvještaja

6. LJUDSKI RESURSI

Planiran broj zaposlenih: **do 65**

Planirane aktivnosti:

- Kontinuirana stručna izobrazba zaposlenika
- Jačanje kompetencija u području marketinga i komercijalnog upravljanja

7. FINANCIJSKI OKVIR

Plan rada provodit će se u okviru sredstava:

- Potpora vlasnika Društva
- Vlastitih sredstava
- Sredstava EU fondova

8. PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE

Provedba Plana pratiti će se kroz:

- praćenje pokazatelja (broj putnika, broj operacija, zadovoljstvo korisnika itd.),
- internu financijsku i operativnu kontrolu.

Izradit će se:

- Polugodišnje izvješće o radu
- Godišnje izvješće o radu

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Godišnji plan rada predstavlja temeljni dokument za organizaciju i praćenje poslovnih aktivnosti Zračne luke Osijek u 2026. godini, s ciljem ostvarivanja rasta prometa, povećanja zadovoljstva korisnika, očuvanja sigurnosnih standarda i jačanja financijske stabilnosti.

Direktor
Tihomir Pejin