



Zračna luka Osijek d.o.o.

# **CJENIK AERODROMSKIH REGULIRANIH NAKNADA**

Datum početka primjene: 02.06.2026.

Ur.br. B-I-02/26-113-TP/SVP

1. Propisi koji se odnose na plaćanje aerodromskih naknada
2. Opći uvjeti
3. Definicije i terminologija pojmova
4. Naknada za slijetanje i uzlijetanje
5. Naknada za osvjetljenje
6. Naknada za parkiranje i boravak zrakoplova
7. Naknada za putnički servis
8. Naknada za zaštitu zračnog prometa
9. Naknada za putnike s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti (PRM)
10. Naknada za centraliziranu infrastrukturu
11. Izuzeća od plaćanja
12. Osiguranje više spasilačko- vatrogasne kategorije

## 1. PROPISI KOJI SE ODOSE NA PLAĆANJE AERODROMSKIH NAKNADA

Cjenik aerodromskih reguliranih naknada odnosi se na regulirane naknade i uvjete njihove primjene. Uvjeti i cjenik za prihvat i otpremu (engl. Ground Handling) te za usluge na poseban zahtjev koje se primjenjuju na usluge Zračne luke Osijek d.o.o. nalaze se u posebnim cjenicima.

Sukladno odredbi članka 42. stavak 1. Zakona o zračnom prometu (NN br. 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14), Zračna luka Osijek d.o.o. donosi ovaj Cjenik aerodromskih reguliranih naknada.

Cjenik aerodromskih reguliranih naknada odobrava Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo rješenjem: Klasa: UP/I-343-03/26-06/01, Ur.broj: 116-05-03-26-05 od 02.04.2026. godine, te se primjenjuje od 02.06.2026. godine.

U trenutku kada korisnik usluga Zračne luke Osijek d.o.o. počne koristiti bilo koju od usluga definiranih u ovom Cjeniku, smatra se time da korisnik u potpunosti prihvaća ovaj Cjenik te njegove odredbe i uvjete.

Regulatorni okvir i popratna dokumentacija koji čine podlogu za Cjenik usluga u zračnom prometu Zračne luke Osijek d.o.o. su:

- Propisi Republike Hrvatske:
  - Zakon o zračnom prometu, (NN: 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14)
  - Zakon o zračnim lukama (NN br.: 19/98, 14/11, 78/15),
  - Pravilnik o naknadama zračnih luka (NN br.: 61/15),
  - Pravilnik o pružanju zemaljskih usluga (NN br.: 84/2022),
  - Zakon o obveznim i stvarnopravnim odnosima u zračnom prometu (NN br.: 132/98, 63/08, 134/09 i 94/13).
  
- Međunarodni propisi i preporučena praksa:
  - Uredba (EC) br. 1107/2006 Europskog Parlamenta i Vijeća od 5. srpnja 2006. u svezi s pravima osoba s posebnim potrebama i ograničene pokretljivosti pri putovanju zrakom,
  - ICAO Airport Economics Manual, ICAO Doc 9562 / 3. izdanje – 2013.,
  - Politika naknada za usluge aerodroma i navođenja: ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services, ICAO Doc 9082 /9. izdanje – 2012 ,
  - Priručnik s preporukama: ACI – Policies and Recommended Practices Handbook 2009; 7. izdanje; 2009.,
  - Council Directive 96/67/EC of 15 October 1996 on access to the groundhandling market at Community airports (Official Journal L 272, 25/10/1996 p. 0036 – 0045),
  - S.I. No. 505/1998 — Regulations Entitled European Communities (Access To The Groundhandling Market At Community Airports) Regulations, 1998,
  - Directive 2009/12/EC of the European Parliament and of the Council on Airport Charges of 11. 03. 2009.

Cjenik vrijedi do opoziva odnosno njegove promjene.

Zračna luka Osijek d.o.o. obvezna je najkasnije 60 dana prije planirane promjene novih ili povećanih cijena izvijestiti sve korisnike usluga zračne luke.

Zračna luka Osijek d.o.o. zadržava pravo promjene cijena ukoliko je godišnja stopa inflacije veća od 3% nakon službene objave stope inflacije. Promjena cjenika bit će realizirana u skladu sa zahtjevima Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo (pokretanje kompletnog postupka promjene cjenika).

## 2. OPĆI UVJETI

- Cijene usluga navedenih u Cjeniku jedinstvene su i nedjeljive za usluge pružene u domaćem i međunarodnom prometu.
- U skladnosti s Direktivom 2009/12/EC i Člankom 10. o naknadama zračne luke, Zračna luka Osijek d.o.o. ugovara s zračnim prijevoznikom paket usluga. Nakon postignutog dogovora, prijevoznik nema pravo odbiti dio usluga ili tražiti umanjenje cijene za dio usluga koje nije koristio.
- Obračun i naplata pruženih usluga za ugovorne zračne prijevoznike obavlja se u skladu s potpisanim ugovorima.
- Zračni prijevoznici koji nemaju ugovor sa Zračnom lukom Osijek d.o.o., obvezni su korištenje usluga platiti prije uzlijetanja.
- Naplata pruženih usluga zračnim prijevoznicima iz prethodne točke obavlja se:
  - u gotovini
  - transakcijski račun
  - Diners
  - Maestro
  - Master Card
  - VISA
  - American Express
- Porez na dodanu vrijednost (PDV) nije uračunat u cijene navedene u Cjeniku.
  - Zračnim prijevoznicima koji, sukladno Zakonu i Pravilniku o PDV-u nisu oslobođeni plaćanja poreza na dodanu vrijednost (PDV), isti će se obračunati u visini utvrđenoj zakonom.
  - Porez na dodanu vrijednost izračunavat će se u skladu sa hrvatskim Zakonom o porezu na dodanu vrijednost (NN 73/13, 99/13, 148/13, 153/13, 143/14, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20)
  - Zračna luka Osijek d.o.o. ima pravo uvida u Svjedodžbu zračnog prijevoznika (AOC) da bi ustanovila za koju vrstu prometa je prijevoznik registriran.
- Cijene aerodromskih usluga u Cjeniku izražene su u eurima (EUR).
- Obračun i naplata pruženih usluga mogu se obaviti i u sljedećim valutama: USD, GBP, CHF, na način da se cijene izražene u EUR preračunaju u željenu valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan ispostavljanja računa.
- Korisnik aerodromskih usluga dužan je račune za izvršene usluge platiti odmah, ukoliko plaća u gotovini ili karticom, ili u roku od 30 dana ako mu se ispostavlja račun. Usluge se mogu platiti i unaprijed.
- Za prekoračenje roka plaćanja obračunavaju se zakonom propisane zatezne kamate. Zračna luka Osijek d.o.o. ima pravo tražiti od korisnika usluga instrument osiguranja plaćanja.
- U slučaju izvanrednog događaja (*engl. Emergency*) posebne usluge pružene zrakoplovu bit će zaračunate zračnom prijevozniku po cijenama iz Cjenika na poseban zahtjev.
- Eventualno korištenje vanjskih usluga i opreme bit će prefakturirano zračnom prijevozniku po stvarnim cijenama uvećano za 10% manipulativnih troškova.
- Cijene u Cjeniku temeljnih usluga su transparentne, nediskriminirajuće i troškovno utemeljene.

- Zračna luka Osijek d.o.o. može korisnicima odobriti komercijalne popuste i druge povlastice. Komercijalna smanjenja cijena mogu se korisnicima odobriti na ime količine i učestalosti pruženih usluga u zračnom prometu, kao i u slučaju posebnog poslovnog interesa.
- U slučaju bilo kakve promjene pravnih propisa koji se sadržajno odnose na regulirane naknade Zračne luke Osijek d.o.o., operater zračne luke ima pravo povući ili promijeniti uvjete sadržane u ovom Cjeniku, nakon prethodne konzultacije s Povjerenstvom korisnika zračne luke te nakon ishodenog odobrenja Hrvatske agencije za civilno zrakoplovstvo.
- Cjenik usluga u zračnom prometu dostupan je svim postojećim i potencijalnim korisnicima Zračne luke Osijek d.o.o. putem AIP-a, kao i na službenoj Internet stranici zračne luke: [www.osijek-airport.hr](http://www.osijek-airport.hr).
- Izmjene i dopune Cjenika usluga moraju se provoditi u skladu s poslovnom politikom Zračne luke Osijek d.o.o. te sukladno članku 42. Zakona o zračnom prometu (NN 69/09, 84/11, 54/13, 127/13 i 92/14).
- Temeljni Opći uvjeti poslovanja odnose se na sljedeće usluge u zračnom prometu:
  - Uporaba uzletno-sletne staze (*engl. Landing*)
  - Uporaba osvjetljenja za uzletno-sletnoj stazi i manevarskim površinama (*engl. Lighting*)
  - Uporaba stajanke za zrakoplove i drugih površina za boravak zrakoplova (*engl. Parking*)
  - Uporaba centralizirane infrastrukture (*engl. Centralized Infrastructure*)
  - Posebne usluge putnicima i pošiljateljima roba:
    - Putnički servis (*engl. Passenger Service*)
    - Zaštitni pregledi (*engl. Security Check*)
    - Putnici s ograničenom mobilnošću (*engl. Passengers with Reduced mobility*)
  - Čekanje na zahtjev (*engl. Waiting on request*);

te na ostale naknade koje nisu obuhvaćene ovim Cjenikom, već su definirane posebnim cjenicima:

- Prihvat i otprema zrakoplova, putnika, prtljage, robe i pošte (*engl. Handling*)
- Usluge na poseban zahtjev
- Za sve sporove između korisnika i Zračne luke Osijek d.o.o. u svezi s obavljanjem usluga u zračnom prometu i korištenjem ovog Cjenika nadležan je sud u Osijeku.
- Nakon objavljivanja Općih uvjeta i Cjenika usluga u zračnom prometu smatra se da je iste prihvatio svaki korisnik koji koristi usluge Zračne luke Osijek d.o.o.
- Prije početka poslovanja na Zračnoj luci Osijek d.o.o., svi zračni prijevoznici moraju dostaviti sljedeće podatke putem e-pošte na adresu [opc@osijek-airport.hr](mailto:opc@osijek-airport.hr) :
  - Naziv zračnog prijevoznika
  - IATA / ICAO pozivni kod
  - PDV broj / Registarski broj tvrtke
  - Sjedište tvrtke / adresa za naplatu / podaci o naplati
  - Kopija važeće AOC
  - Podaci o floti (za zrakoplov kojim će vršiti zrakoplovne operacije na Zračnoj luci Osijek d.o.o., uključujući, ali ne ograničavajući se na registraciju zrakoplova, tip, MTOM i maksimalni kapacitet sjedala)

Za sve upite u svezi s naknadama, uvjetima korištenja i fakturiranja troškova kontaktirajte Zračnu luku Osijek d.o.o., na broj telefona +385 31 514 400 ili e-mail: [opc@osijek-airport.hr](mailto:opc@osijek-airport.hr)

### 3. DEFINICIJE I TERMINOLOGIJA POJMOVA

- **Aerodrom** - je određeno područje na zemlji ili vodi (uključujući sve objekte, instalacije i opremu) namijenjeno u potpunosti ili djelomično za kretanje, uzlijetanje, slijetanje i boravak zrakoplova.
- **Ambulantni let** - let zrakoplova u svrhu prijevoza bolesnih ili ozlijeđenih osoba, odnosno ljudskih organa za transplantaciju.
- **Baza javnog zračnog prijevoznika** - znači zračna luka na kojoj je zračni prijevoznik utemeljio predstavništvo koje djeluje kao administrativni i operativni centar prijevoznika i na kojoj je baziran minimalno jedan zrakoplov upisan u njegov AOC.
- **Broj leta** - označava svaki pojedini let i sastoji se od dvoslovne ili troslovne kratice (prema ICAO) i zatim sljedećih brojeva ili kombinacije brojeva i slova.
- **Charter let** - je let koji je unaprijed rezerviran za određeni datum i za točno određenu destinaciju. Zrakoplovne dokumente za takav oblik prijevoza prodaje isključivo zakupac toga leta.
- **Članovi letačkog osoblja** - su članovi posade zrakoplova koji posjeduju odgovarajuću dozvolu, sa zaduženjima neophodnim za operacije zrakoplova tijekom trajanja dužnosti u vezi s letom.
- **Domaći zračni promet** - znači sva uzlijetanja i slijetanja u zračnim lukama unutar državnih granica Republike Hrvatske.
- **Dugolinijski let** - je onaj let kojeg obavlja zrakoplov koji leti bez slijetanja u kontinuiranom letu više od 6,5 sati.
- **Generalno zrakoplovstvo** - predstavlja sve operacije civilnog zrakoplovstva koje nisu u redovnom ili izvanrednom zračnom prometu, a koje se realiziraju za određenu naknadu ili u svrhu najma. U generalno zrakoplovstvo pripadaju i aktivnosti operacija potrebnih za radove iz zraka te nekomercijalne poslovne/privatne operacije.
- **Infant** - je putnik, dijete, do navršene dvije godine života.
- **Javni prijevoz u zračnom prometu** - znači svaki vid zračnog prometa koji prometuje sukladno zakonskim propisima, općim uvjetima, koji je svima dostupan i za koji prijevoznik ima izdan certifikat od nadležnih zrakoplovnih vlasti.
- **Komercijalni let** - je bilo koji let zrakoplova u zamjenu za naplatu ili drugu vrstu naknade koja je dostupna javnosti ili koja se, ako nije dostupna javnosti, obavlja u skladu s ugovorom između zračnog prijevoznika i korisnika usluge, pri čemu korisnik usluge nema nikakvu kontrolu nad zračnim prijevoznikom.
- **Korisnik zračne luke** - znači svaka fizička ili pravna osoba odgovorna za zračni prijevoz putnika, pošte i/ili tereta iz ili prema dotičnoj zračnoj luci.
- **Letovi redovnih linija** - predstavlja seriju letova sa sljedećim karakteristikama:
  - dostupnost sjedala ili kapaciteta za prijevoz tereta ili pošte ponuđeni su javnosti za individualnu nabavu,
  - prometovanje između dvije zračne luke prema unaprijed objavljenom redu letenja,
  - letovi koji su toliko redoviti ili česti da predstavljaju prepoznatljive sistematične serije.
- **Maksimalna dopuštena masa prilikom uzlijetanja (MTOM)** - znači maksimalna dopuštena masa zrakoplova prilikom uzlijetanja, navedena u službenoj dokumentaciji (Letačkom priručniku – AFM). Ako predmetni dokumenti nisu predočeni, kod obračuna treba uzeti u obzir najviši MTOM za

određeni tip zrakoplova. Nastavno na navedeno, neće biti moguće nikakvo refundiranje. Svaki započeti dio tone zaračunava se kao cijela tona.

- **Međunarodni zračni promet** - znači sva uzlijetanja i slijetanja u inozemnim zračnim lukama, odnosno letove koji prelaze državne granice Republike Hrvatske.
- **Noćno pružanje usluga** - znači usluge koje se pružaju između 22:00 i 06:00 sati po lokalnom vremenu.
- **Korištenje rasvjete** - vrijeme noćnog obavljanja zračnog prometa se prema kriterijima utvrđenim zrakoplovnim propisima smatra vremenom, pola sata od službenog zalaska sunca do pola sata prije službenog izlaska sunca.
- **Nenajavljeni let** - je svaki let zrakoplova koji nije pismeno najavljen u roku od 24 sata prije slijetanja ili uzlijetanja u vremenu otvorenosti aerodroma.
- **Panoramski let** – znači let zrakoplova do 5,7 t MTOM s putnikom / putnicima s ciljem panoramskog razgledavanja krajolika, koji započinje na Zračnoj luci Osijek i završava na istoj zračnoj luci, a da između nema međuslijetanje.
- **Otvorenost aerodroma** – aktivnosti pružanja aerodromskih usluga u vremenu službene otvorenosti zračne luke koje je regulirano Pravilnikom o vremenu otvorenosti aerodroma.
- **Produljenje / izvanredna otvorenost aerodroma** – je svako vrijeme pružanja aerodromskih usluga izvan službene otvorenosti zračne luke, vremena koje je regulirano Pravilnikom o vremenu otvorenosti aerodroma.
- **Poslovno zrakoplovstvo** - znači zrakoplovstvo u kojemu se koriste zrakoplovi za prijevoz poslovnih osoba i/ili, zastupnika tvrtke i/ili imovine u svrhu obavljanja aktivnosti direktno povezanih s poslovanjem tvrtke ili korporacije.
- **Povratni let** - znači let nekog zrakoplova koji se vraća nakon polaska, a prije dolaska do odredišta ili promjenu leta zbog posebnih razloga, izvan redovne kontrole.
- **Pozicijski let** - znači svaki let zrakoplova u svrhu pozicioniranja istoga, a koji će se koristiti u svrhu generiranja budućih prihoda.
- **Prazni let (engl. Ferry Flight)** - znači svaku zrakoplovnu operaciju koja ne ostvaruje prihode te nema aktivnosti ukrcaja i iskrcaja putnika ili tereta radi daljnjeg prijevoza.
- **Prinudno slijetanje** - je slijetanje u slučaju nekog izvanrednog događaja (bolest ili smrt putnika, tehnički kvar na zrakoplovu, itd.) ili zbog prijetnje nasiljem.
- **Probni let** - znači let nekog zrakoplova koji se obavlja radi ispitivanja motora, instrumenata ili okvira trupa zrakoplova. Takav se let smatra tehničkim letom.
- **Pružatelj zemaljskih usluga** - znači svaka fizička ili pravna osoba koja trećim osobama pruža jednu ili više kategorija zemaljskih usluga.
- **Putnik** - označava svaku osobu/e, komercijalnu i nekomercijalnu, osim članova posade, koja se prevozi, ili će bit prevezena, zrakoplovom uz suglasnost prijevoznika.
- **Riječi „putnik“, „prtljaga“, „teret“ i „pošta“,** - kada se spominju u uvjetima i cjeniku usluga, uključuju sve osobe i robu koje se prevoze zrakoplovom zračnog prijevoznika.
- **Samostalno obavljanje zemaljskih usluga** - znači situaciju kad neki korisnik zračne luke za sebe izravno obavlja jednu ili više kategorija zemaljskih usluga i ne sklapa nikakav ugovor, bilo koje vrste, s nekom trećom osobom radi pružanja tih usluga.
- **Školski let** - znači let nekog zrakoplova koji se obavlja u svrhu školovanja letačkog osoblja.

- **Tehničko slijetanje** - znači svako slijetanje izvršeno radi tehničkih, meteoroloških i navigacijskih razloga, gdje se ne događa fizička promjena tereta ni nakon slijetanja ni prije slijedećeg polijetanja. Nadopuna goriva kod tehničkog slijetanja se ne smatra promjenom tereta.
- **Temeljna zaštitna provjera** - znači zaštitna provjera osoba ili stvari koja se obavlja prije svakog leta u skladu sa zakonskim uvjetima.
- **Transforni putnik** - je putnik koji promijeni zrakoplov s drugim brojem leta u najviše 24 sata nakon dolaska u Zračnu luku Osijek i kreće na odredište koje nije zračna luka polaska.
- **Tranzitni putnik** - je putnik koji stigne i ode iz zračne luke istim zrakoplovom (osim u slučaju tehničkog razloga) i istim brojem leta, te pri tome ne napusti tranzitni prostor u Zračnoj luci Osijek.
- **ULD oprema (Unit Load Device)** - znači ili kontejner ili zrakoplovna paleta (sa ili bez mreža), koji se koriste za utovar i/ili prijevoz tereta, prtljage ili pošte.
- **Zemaljske usluge** - znače usluge koje se u zračnim lukama pružaju korisnicima zračnih luka u skladu s Dodatkom A (IATA SGHA).
- **Zračni prijevoznik** - je društvo s valjanom licencom za obavljanje zračnog prijevoza.
- **Zračna luka** - je aerodrom posebno prilagođen za usluge u zračnom prostoru.

## 4. NAKNADA ZA SLIJETANJE I UZLIJETANJE

### Opis usluge

- Upotreba uzletno slijetne staze pri uzlijetanju ili slijetanju zrakoplova
- Upotreba voznih staza i spojnice koje zrakoplovi koriste između uzletno slijetne staze i stajanke.
- Upotreba izgrađenih objekata i instalacija za osvjetljenje USS-e i pripadajućih voznih staza za CAT I po ICAO standardima
- Naknada se započinje računati od trenutka slijetanja na uzletno-sletnu stazu Zračne luke Osijek.

### Jedinica mjere

- Iznos naknade izračunava se prema maksimalnoj dozvoljenoj masi zrakoplova pri uzlijetanju (MTOM) prema Svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova izražena u metričkim tonama. Svaki započeti dio tone obračunava se kao cijela tona.

### Cijena usluge

Cijena usluge je nedjeljiva i obuhvaća jedinstvenu operaciju slijetanja i uzlijetanja zrakoplova.

Kategorizacija prema masi zrakoplova	Jedinica	EUR (€)
Zrakoplov do 5,7 tona MTOM	Svaka započeta tona MTOM	15,00
Zrakoplov od 5,71 do 100,0 tona MTOM	Svaka započeta tona MTOM	6,40
Zrakoplov iznad 100,1 tona MTOM	Svaka započeta tona MTOM	6,00

### Umanjenje cijena

Naknada za korištenje uzletno slijetne staze umanjuje se za 25% u slučaju:

- povratnog leta
- probnog leta
- tehničkog slijetanja
- slijetanja helikoptera

### Školski letovi

- Noćni školski letovi su mogući po prethodnom dogovoru.
- Naknada za korištenje uzletno slijetne staze u svrhu školovanja umanjuje se za 75% od iznosa slijetanja definiranog ovim Cjenikom.
- Za povećani broj školskih letova koji odstupa od uobičajenog, mogu se dogovoriti posebni uvjeti.
- Mogućnost korištenja osvjetljenja na zahtjev u svrhu školovanja (vidi Usluge na poseban zahtjev)
- Za obavljanje školovanja obvezna je prethodna najava i odobrenje Zračne luke Osijek d.o.o.
- Obračunska jedinica je svaki dodir uzletno-sletne staze (*engl. Touch and Go*).

## Panoramski letovi

- Zračna luka Osijek d.o.o. predlaže sklapanje posebnog ugovora za niz panoramskih letova tijekom određenog razdoblja, za koje će se odrediti posebna naknada za pojedinačni panoramski let.

## 5. NAKNADA ZA OSVJETLJENJE

### Opis usluge:

- Uporaba uređaja za osvjjetljenje uzletno-sletne staze, voznih staza i stajanke.
- Osvjetljenje uzletno-sletne staze, voznih staza i stajanke po standardima ICAO, CAT I.
- Osvjetljenje se obvezatno uključuje pri uporabi uzletno-sletne staze prema ICAO Doc. 4444, Part V, *Aeronautical Ground Lights*, Članak 6.

### Jedinica mjere

- Slijetanje i/ili uzlijetanje pojedinog zrakoplova iz poglavlja 4. ovog Cjenika.

### Cijena usluge

Kategorizacija prema masi zrakoplova	EUR (€)
Zrakoplov do 5,7 tona MTOM	20,00
Zrakoplov iznad 5,7	25% od cijene slijetanja

### Školski letovi i probni letovi

- Noćni školski letovi su mogući po prethodnom dogovoru sa Zračnom lukom Osijek. Za školske i probne noćne letove, osvjjetljenje operativnih površina se naplaćuje po cijeni iz Cjenika usluga na poseban zahtjev.

## 6. NAKNADA ZA PARKIRANJE I BORAVAK ZRAKOPLOVA

### Opis usluge

- Upotreba stajanke za parkiranje i boravak zrakoplova.
- Osiguranje zrakoplova podmetačima.
- Vrijeme naplate usluge počinje nakon završetka besplatnog razdoblja od 4 sata.
- Upotreba i osvijetljene pristanišne stajanke u zračnoj luci za parkiranje zrakoplova

### Jedinica mjere

- MTOM – maksimalno dozvoljena masa zrakoplova pri uzlijetanju, prema Svjedodžbi o plovidbenosti zrakoplova izražena u metričkim tonama.
- Svaki započeti dio tone zaračunava se kao cijela tona.

### Cijena usluge

- Naknada za parkiranje i boravak zrakoplova obračunava se po toni MTOM.
- Za parkiranje i boravak zrakoplova do 4 sata, naknada se ne naplaćuje.
- U slučaju prekoračenja besplatnog razdoblja parkiranja i boravka zrakoplova od 4 sata, vrijeme obračuna naknade boravka započinje od stvarnoga početka parkiranja i obračunava se kao naknada za 24 sata. Svaki daljnji započeti sat iza razdoblja od 24 sata, računa se kao nova 24 sata.

Jedinica mjere	EUR (€)
Svaka započeta tona od MTOM	3,00

- Napomena: U slučaju tehničkog slijetanja besplatan boravak zrakoplova je do 4 sata. Ukoliko zrakoplovni operater produži vrijeme boravka na razdoblje duže od 4 sata, takav boravak ne smatra se tehničkim slijetanjem. U tom slučaju naplaćuje se boravak zrakoplova po službenom cjeniku kako je navedeno u prethodnom paragrafu „Cijena usluge“, točka 3, te se ne primjenjuju popusti od 25% na slijetanje i 50% na prihvat i otpremu zrakoplova.

## 7. NAKNADA ZA PUTNIČKI SERVIS

### Opis usluge

- Putnički servis uključuje upotrebu svih nekomercijalnih prostora i pripadajućih sadržaja putničke zgrade koji nisu dio zaštitnog pregleda niti dio centralizirane infrastrukture.

### Jedinica mjere

- Osnova za obračun naknade putničkog servisa je broj odlazećih putnika na pojedinom letu (uključujući i transferne putnike).

### Cijena usluge

- Putnički servis po odlazećem putniku:

Vrsta prometa	Jedinica	EUR (€)
Međunarodni putnički servis	po odlazećem putniku	7,50
Domaći putnički servis	po odlazećem putniku	4,00
Transferni putnički servis	po odlazećem putniku	4,00

- Naknadu za domaći putnički servis plaćaju odlazni putnici koji sa Zračne luke Osijek odlaze na putovanje unutar Hrvatske.
- Naknadu za međunarodni putnički servis (uključujući i putnike unutar Schengenskog prostora) plaćaju odlazni putnici koji sa Zračne luke Osijek odlaze na putovanje izvan Hrvatske.
- Naknadu za transferni putnički servis plaćaju odlazni putnici koji transferiraju preko Zračne luke Osijek.

### Izuzeca

- Naknada za putnički servis ne naplaćuje se za slijedeće kategorije putnika:
  - djeca do 2 godine
  - ID 00
  - Tranzitni putnici
  - Posada (DHC)

## 8. NAKNADA ZA ZAŠTITU ZRAČNOG PROMETA

### Opis usluge

- Zračna luka Osijek d.o.o. kao operator civilne zračne luke koji obavlja poslove i upravlja poslovima na manevarskoj površini i stajanci, u putničkom i robnom terminalu, dužna je sukladno Nacionalnom programu zaštite zračnog prometa ispunjavati temeljne zahtjeve u odnosu na:
  - potreban prostor i opremu za osnovne i posebne zaštitne preglede putnika, prtljage, tereta, drugih osoba i stvari koje ulaze u štíćena područja zračne luke, sterilna područja kao i u sva druga osjetljiva područja i objekte zračne luke.
  - temeljne zaštitne preglede putnika, prtljage, tereta i drugih osoba koje ulaze u štíćena područja, sterilna područja kao i u sva druga osjetljiva područja i objekte zračne luke.
  - zaštitu i kontrolu pristupa zračnoj strani, štíćenim područjima, sterilnim područjima kao i drugim osjetljivim područjima i objektima zračne luke.
  - uredi i druge prostore za nadzor provedbe zaštite.
- Naknada za zaštitu zračnog prometa uključuje zaštitnu provjeru putnika i prtljage, upotrebu potrebne opreme za takvu provjeru, kao i kontrolu pristupa zračnoj strani Zračne luke Osijek. Navedene usluge naplaćuju se operatoru zrakoplova za sve putnike u odlasku, osim izuzeća navedenih u nastavku.

### Jedinica mjere

- Osnova za obračun naknade za zaštitu je broj odlazećih putnika na pojedinom letu.

### Cijena usluge:

	Jedinica	EUR (€)
Sve kategorije	po odlazećem putniku	4,00

### Izuzeća

- Naknadu za zaštitu ne plaćaju slijedeće kategorije putnika:
  - djeca do 2 godine
  - Tranzitni putnici
  - ID00
  - Posada (DHC)

### Naknada za zaštitu tereta

- Naknada za zaštitni pregled tereta naplaćuje se špediteru, osim ako se drugačije ne dogovori sa zračnim prijevoznikom.

Usluga	Jedinica	EUR (€)
Rendgenski zaštitni pregled tereta i pošte	po pošiljci	1,45
	dodatno po kg	0,03
Zaštitni pregled (za pošiljke koje nije moguće provući kroz rendgen zbog mase ili dimenzija)	po pošiljci	7,30

**Općenito**

- Sukladno Uredbi (EZ) br. 1107/2006 Europskog parlamenta i Vijeća koja vrijedi od 5. srpnja 2006. godine o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti, koje koriste zračni prijevoz, Zračna luka Osijek d.o.o. dužna je pružiti pomoć takvim putnicima.
- Takvim se osobama pomoć pruža na sljedeći način: „Osoba s invaliditetom“ ili „osoba smanjene pokretljivosti“ je svaka osoba čija je pokretljivost prilikom korištenja prijevoza smanjena zbog bilo kakvog tjelesnog oštećenja (senzornog ili lokomotornog, trajnog ili privremenog), intelektualnog invaliditeta ili nedostataka, ili bilo kojeg drugog uzroka invaliditeta, ili zbog starosti, i čije stanje zahtijeva odgovarajuću pažnju i prilagođavanje njenim posebnim potrebama za uslugama koje su na raspolaganju svim putnicima.
- Nadležni prijevoznik dužan je obavijestiti Zračnu luku Osijek d.o.o. o potrebi pružanja pomoći najmanje 24 sata prije objavljenog polaska zrakoplova. U slučaju zakašnjele obavijesti, Zračna luka Osijek d.o.o. ne može jamčiti pomoć u skladu s objavljenim standardima. Za pravovremeno obavješćavanje odgovoran je zračni prijevoznik.

**Pomoć i zaduženje Zračne luke Osijek d.o.o. u ovome segmentu uključuje:**

- Pomoć i organiziranje postupaka koji su potrebni da bi se osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti omogućilo:
  - da svoj dolazak u neku zračnu luku i svoj zahtjev za pomoć prijave na određenim mjestima unutar i izvan zgrada putničkog terminala sukladno članku 5 Uredbe (EZ) br. 1107/2005,
  - da dođu od nekog određenog mjesta do šaltera za registraciju putnika,
  - da predaju i registriraju svoju prtljagu,
  - da od šaltera za registraciju putnika dođu do zrakoplova, uz obavljanje emigracijskih, carinskih i zaštitnih postupaka,
  - da se ukrcaju u zrakoplov, uz pomoć dizala, invalidskih kolica i druge potrebne pomoći,
  - da od ulaza u zrakoplov dođu do svojih sjedala,
  - da odlože i preuzmu svoju prtljagu u zrakoplovu,
  - da dođu od svojih sjedala do vrata zrakoplova,
  - da se iskrcaju iz zrakoplova pomoću dizala, invalidskih kolica i uz drugu potrebnu pomoć,
  - da prijeđu put od zrakoplova do prostora za preuzimanje prtljage te da preuzmu prtljagu, uz obavljanje imigracijskih i carinskih postupaka,
  - da prijeđu put od prostora za preuzimanje prtljage do nekog određenog mjesta,
  - ako su u tranzitu ili transferu, da se prekrcaju na sljedeći let, uz pomoć na zemaljskoj i zračnoj strani i između putničkih terminala, ovisno o potrebi,
  - da prema potrebi dođu do sanitarnih čvorova.
- Kad nekoj osobi s invaliditetom ili sa smanjenom pokretljivošću pomaže neka osoba u pratnji, toj se osobi, na njen zahtjev, treba omogućiti da pruža potrebnu pomoć u zračnoj luci te prilikom ukrcaja i iskrcaja.
- Zračna luka Osijek d.o.o. obavit će prihvat i otpremu sve potrebne opreme za kretanje, uključujući opremu kao što su električna invalidska kolica, pod uvjetom da se o tome pošalje upozorenje 24 sata unaprijed i ovisno o mogućim ograničenjima prostora u zrakoplovu te uz primjenu relevantnih zakonskih propisa o opasnoj robi.

- Zračna luka Osijek d.o.o. omogućit će privremenu zamjenu oštećene ili izgubljene opreme za kretanje unutar područja putničkog terminala i stajanke, s time da zamjenska oprema ne mora biti nužno jednaka onoj oštećenoj ili izgubljenoj.
- Zračna luka Osijek d.o.o. omogućit će prihvat i otpremu priznatih pasa pratitelja, kad je to slučaj.
- Zračna luka Osijek d.o.o. će osigurati priopćavanje informacija koje su potrebne za putovanje zrakoplovom, u formatima koje takve osobe mogu koristiti.

#### Jedinica mjere

- Osnova za obračun PRM naknade je broj svih odlazećih putnika na pojedinom letu i biti će obračunata prema broju putnika koji su platili putnički servis.

#### Cijena usluge

	Jedinica	EUR (€)
Putnici na svim letovima	po odlazećem putniku	0,25

#### Izuzeca

- Naknada za PRM putnike ne naplaćuje se za slijedeće kategorije putnika:
  - djeca do 2 godine
  - ID 00
  - Tranzitni putnici
  - Posada (DHC)

## 10. NAKNADA ZA CENTRALIZIRANU INFRASTRUKTURU

### Općenito

- Zračna luka Osijek d.o.o. kao operator zračne luke upravlja centraliziranom infrastrukturom koja služi za pružanje usluga prihvata i otpreme prema Pravilniku o pružanju zemaljskih usluga (NN br. 84/22).
- Operator zračne luke će pružateljima zemaljskih usluga i samostalnim pružateljima usluga omogućiti transparentno, objektivno i nediskriminirajuće korištenje predmetne infrastrukture uz uvjet da je zajamčena sigurnost operacija u zračnoj luci.
- Zračna luka Osijek d.o.o. jedini je pružatelj usluga centralizirane infrastrukture za koje se naplaćuje naknada prema službenom cjeniku.
- Obveza plaćanja ove naknade nastaje početkom prihvata i otpreme na stajanci od strane Zračne luke Osijek d.o.o. ili neke druge tvrtke za samostalni prihvat i otpremu.

### Opis usluge

- Centralizirana infrastruktura sastoji se od infrastrukture za putnički prihvat (engl. Passenger CI) te infrastrukture za prihvat zrakoplova na stajanci (Ramp CI).
- Ova naknada primjenjuje se na sve putničke, teretne, prazne (ferry) i letove općeg (general) zrakoplovstva.
- Centralizirana infrastruktura na Zračnoj luci Osijek d.o.o. uključuje sljedeće
  - telefonski priključci
  - kompjuterski mrežni priključci
  - potrebni prostor za putnika (1,5 m2 ispred šaltera za registraciju putnika i prtljage)
  - šalteri s pripadajućom opremom za prijavu
  - CUPPS računalni sustav (*eng. Common Use Passengers Processing System*)
  - CUSS infrastruktura i oprema
  - FIDS ekrane iznad šaltera
  - natpis iznad pulta
  - sustav transportnih traka za prtljagu, s vagama za mjerenje težine
  - sustav transportnih traka za dolaznu prtljagu
  - prostor i oprema za sortiranje predane odlazne prtljage
  - prostor za skladištenje predane prtljage - izgubljene i pronađene
  - prostor sa šalterima za preuzimanje putničke prtljage većih dimenzija ili veće težine (vangabaritna prtljaga)
  - šalteri na izlazima iz putničke zgrade u zrakoplov s pripadajućom opremom
  - računalni program operatora zračne luke
  - ručno razvrstavanje prtljage
  - uparivanje prtljage s putnicima
  - šalter informacija s opremom
  - oprema i sustav za zbrinjavanje fekalnog otpada
  - oprema i sustav za svježu vodu
  - oprema i sustav zbrinjavanja komunalnog otpada i odvodnje otpadnih voda

- prostor, instalacije i oprema za skladištenje i primjenu sredstava za odleđivanje zrakoplova i zbrinjavanje otpadnih tekućina od odleđivanja
  - vatrogasni aparati postavljeni na svakoj parkirnoj poziciji
  - površina uz parkirnu poziciju rezervirana za parkiranje opreme pružatelja zemaljskih usluga
  - servisna cesta na stajanci
  - prostor, oprema u odlaznom i dolaznom području za razvrstavanje prtljage
  - oprema za prijevoz prtljage između sortirnice i zrakoplova te obratno
  - oprema za vođenje i parkiranje zrakoplova
  - vatrogasna i spasilačka oprema
- Napomena: u cijenu centralizirane infrastrukture nisu uključeni troškovi rezervacijskih sustava, komunikacijski troškovi te ostali zavisni troškovi.
  - Zavisni troškovi – odnose se na instalaciju novih sustava za registraciju putnika i prtljage, uravnoteženje i opterećenje zrakoplova, troškove nadgradnje ili zamjene postojećih sustava koje koriste prijevoznici, te štete koje nastanu zbog kvara na sustavu, prekida komunikacija zbog više sile ili nemara treće strane.

#### Jedinica mjere

- Naknada za centraliziranu infrastrukturu plaća se za slijedeće usluge:
  - putnički prihvat - osnova za obračun centralizirane infrastrukture je broj svih odlazećih putnika koji plaćaju putnički servis
  - prihvat zrakoplova na stajanci - jedinica za izračun je cijena navedena u cjeniku po toni MTOM.

#### Cijena usluge

- Putnički prihvat

	Jedinica	EUR (€)
Naknade vezane uz putnike CIP – centralizirana infrastruktura za putnički prihvat i otpremu	Odlazeći putnik	0,90

- Prihvat zrakoplova na stajanci (Ramp)

	Jedinica	EUR (€)
Naknade vezane uz zrakoplov CIR – centralizirana infrastruktura za prihvat i otpremu zrakoplova	Tona / MTOM	1,10

## 11. IZUZEĆA OD PLAĆANJA

- Sljedeće kategorije su izuzete od plaćanja aerodromskih naknada Zračne luke Osijek d.o.o.:
  - Zrakoplovi uključeni u operacije potrage i spašavanja,
  - Zrakoplovi koji se koriste za humanitarnu pomoć u slučaju prirodnih nepogoda ili stanja nužde,
  - Zrakoplovi u nevolji,
  - Državni zrakoplovi koji pružaju hitnu medicinsku pomoć,
  - Državni zrakoplovi koji obavljaju letove za protupožarnu zaštitu,
  - Državni zrakoplovi koji obavljaju letove za posebna djelovanja.
- Zrakoplovi HRZ-a i MUP-a koji obavljaju letačke aktivnosti u vremenu otvorenosti zračne luka oslobođeni su plaćanja aerodromskih naknada Zračne luke Osijek.
- Ukoliko se zrakoplov vrati s točke uzlijetanja na stajanku, prihvat i otprema se neće zaračunavati, a pod uvjetom da nije obavljen iskrcaj putnika, prtljage, tereta i pošte.

## 12. OSTALE USLUGE

### Otvaranje zračne luke izvan redovne otvorenosti i čekanje na zahtjev

- Za otvaranje zračne luke u razdoblju izvan deklarirane redovne otvorenosti te za čekanje zrakoplova izvan redovne otvorenosti, naplaćuju se dodatne naknade sukladno ovome Cjeniku.
- Čekanje zrakoplova definirano je kao vrijeme do maksimalno 2 sata nakon objavljenog kraja otvorenosti Zračne luke Osijek, sukladno Pravilniku o vremenu otvorenosti aerodroma. Najmanja vremenska obračunska jedinica za čekanje zrakoplova izvan redovne otvorenosti aerodroma iznosi 30 minuta.
- Otvaranje Zračne luke Osijek d.o.o. definira se kao vremensko razdoblje koje prethodi razdoblju službene otvorenosti zračne luke i vremena iza maksimalnog razdoblja čekanja zrakoplova (iza 2 sata od deklarirane otvorenosti).
- U naknadu za otvaranje zračne luke u razdoblju izvan deklarirane redovne otvorenosti te za čekanje zrakoplova izvan redovne otvorenosti nisu uključeni troškovi, slijetanja (engl. *Landing*), osvjetljenja (engl. *Lighting*) te prihvat i otpreme zrakoplova (engl. *Handling*).

Otvaranje Zračne luke Osijek d.o.o. izvan uredovnog radnog vremena	Jedinica	EUR (€)
Po letu zrakoplova	po satu	350,00

Čekanje zrakoplova izvan redovne otvorenosti	Jedinica	EUR (€)
Po letu zrakoplova	30 min	180,00

- **Napomena:**
  - Otkazivanje zrakoplovne operacije izvan redovne otvorenosti Zračne luke Osijek unutar 12 sati od dogovorenog vremena polijetanja/slijetanja naplaćuje se 100% od ukupno dogovorene

cijene. Uz prethodno navedenu naknadu za otvaranje zračne luke, Zračna luka Osijek d.o.o. naplatiti će prijevozniku i ukupan iznos naknada za slijetanje, prihvat i otpremu zrakoplova te centraliziranu infrastrukturu.

- Otkazivanje u razdoblju izvan redovne otvorenosti Zračne luke Osijek od 12-24 sata prije dogovorenog vremena isporuke naplaćuje se 50% od ukupno dogovorene cijene. Uz prethodno navedenu naknadu za otvaranje zračne luke, Zračna luka Osijek d.o.o. naplatiti će prijevozniku i 50% iznosa naknada za slijetanje, prihvat i otpremu zrakoplova te centraliziranu infrastrukturu.
- Naplata se neće naplaćivati zrakoplovu za kojeg je zatraženo otvaranje zračne luke ili čekanje zrakoplova u slučaju da je došlo do pogoršanja meteo ili tehničkih uvjeta na zračnoj luci zbog koji zrakoplov nije u mogućnosti sletjeti/poletjeti.

## OTKAZANI LETOVI

Za sve letove unutar otvorenosti aerodroma koji su otkazani u roku manjem od 24 sata od planiranog slijetanja/polijetanja bit će zaračunata naknada od 50% ukupne cijene prihвата i otpreme ukoliko je bio potreban dodatni angažman aerodroma (povećanje vatrogasne kategorije, rezervacija parking pozicije, izrada sigurnosne analize i sl.).

## OSIGURANJE VIŠE SPASILAČKO- VATROGASNE KATEGORIJE

Osiguranje više spasilačko- vatrogasne kategorije podrazumijeva uslugu povećanja spasilačko- vatrogasne kategorije od one koja je unaprijed organizirana na zahtjev operatora zrakoplova. Povećanje spasilačko- vatrogasne kategorije se obračunava u odnosu na službenu vatrogasnu kategoriju objavljenu u AIP-u.

a) doplata za podizanje sa spasilačko vatrogasne kategorije 4. na 5.	1 h	50,00
b) doplata za podizanje sa spasilačko vatrogasne kategorije 4. na 6.	1 h	350,00
c) doplata za podizanje sa spasilačko vatrogasne kategorije 4. na 7.	1 h	400,00
d) doplata za podizanje sa spasilačko vatrogasne kategorije 4. na 8.	1 h	Na upit
e) doplata za podizanje sa spasilačko vatrogasne kategorije 4. na 9.	1 h	Na upit

Tihomir Pejin, direktor  
Zračna luka Osijek d.o.o. | Osijek Airport Ltd.  
OIB: 4818842009  
SWIFT: ZBAHR2X  
IBAN: HR942360001101743884