

## **1. TEHNIČKI OPIS USLUGA**

Odabrani ponuditelj tj. pružatelj usluge je obvezan na distribucijskom području Zračne luke Osijek pružati Naručitelju elektroničku komunikacijsku uslugu 24 sata na dan tijekom trajanja sklopljenog Ugovora putem svoje privatne pokretne radijske mreže (u daljnjem tekstu PMR) za zatvorene skupine korisnika u zaštićenom dijelu frekvencijskog spektra bazirane na digitalnoj DMR radijskoj tehnologiji.

Elektroničke komunikacije usluge koje su predmet ove nabave trebaju se ostvarivati na sljedeći način:

- I. putem PMR mreže pružatelja usluge koja digitalnim radijskim signalom pokriva područje Zračne luke Osijek. Bazne radijske postaje pružatelja usluge moraju biti povezane međusobno u jedinstvenu komunikacijsku mrežu te mora postojati mogućnost komunikacije između pokretnih i nepokretnih terminalnih radijskih terminala Zračne luke Osijek na području pružanja usluge.
- II. putem pokretnih i nepokretnih radijskih terminala (navedenih u Popisu na kraju ovog dokumenta) za koje se ugovara najam uređaja. Pružatelj usluge treba dati u najam odgovarajuće radijske terminale za vrijeme trajanja ugovora o nabavi.

Pružatelj usluge je obvezan pružati Naručitelju elektroničke komunikacijske usluge putem dodijeljenog slobodnog kanala mreže i osigurati dovoljan broj komunikacijskih kanala koji funkcionalno zadovoljavaju organizacijske potrebe Naručitelja.

Pružatelj usluge je obvezan Naručitelju na dodijeljenom digitalnom komunikacijskom kanalu u mreži omogućiti sljedeće usluge:

- Usluga korištenja digitalnog radio sustava:
  - grupni govorni poziv
  - pripadnost terminala 3 (tri) komunikacijske grupe
  - visoki prioritet grupe na mreži
  - snimanje svih komunikacijskih razgovora
- Usluga klijentske aplikacije za reprodukciju snimljenih poziva sa sljedećim mogućnostima:
  - upit za snimljenim govorom,
  - reprodukcija snimljenog govora,
  - preuzimanje snimljenog govora,
  - oznaka snimljenog govora,
  - eksport snimljene liste,
  - statistike,
  - upit za porukama.

U svrhu pružanja predmetne usluge Naručitelj će omogućiti pružatelju usluge nesmetano postavljanje informatičke infrastrukture i/ili programske podrške u svojim objektima na postojeću informatičku infrastrukturu i daljinsko spajanje putem VPN klijenta u svoju privatnu LAN mrežu na koju je priključena informatička sustavna oprema i/ili programska podrška pružatelja usluge.

## **2. POČETAK RADA**

Pružatelj usluge je obvezan u roku od 7 dana od potpisa ugovora o nabavi omogućiti komunikacijsku uslugu Naručitelju na području pružanja usluge putem komunikacijskog kanala u digitalnoj modulaciji neprekidno 24 sata na dan.

### **Elektroničke komunikacijske usluge u privatnoj pokretnoj radijskoj mreži**

Pružatelj usluge je obavezan podesiti funkcionalni program za terminale koje je Naručitelj uzeo u najam i koji odgovaraju organizacijskim potrebama Naručitelja.

Instalaciju aplikacije za reprodukciju snimljenih poziva pružatelj usluge će obavljati paralelno s prijavljivanjem pokretnih i nepokretnih terminalnih radijskih postaja Naručitelja na PMR radijsku mrežu pružatelja usluge.

### **3. POKRIVENOST SIGNALOM I KONTROLA KVALITETE PRUŽANJA USLUGE**

Pokrivenost signalom pružanja usluge pružatelj usluge je obavezan dokazati kartom pokrivanja. Zahtijevana pokrivenost radijskim signalom za stanice je min. 95% na otvorenom području i unutar objekata Zračne luke Osijek. Pružatelj usluge je obavezan pružati uslugu neprekidno 24 sata na dan. Pregled karte pokrivenosti signalom mreže s označenim područjima za prijem mobilnom stanicom i za prijem ručnom stanicom mora biti dostavljen s ponudom u digitalnom .kmz obliku.

### **4. ODRŽAVANJE I ZAMJENA UREĐAJA U NAJMU**

Tijekom trajanja Ugovora Pružatelj usluge se obavezuje za slučaj kvara terminalne opreme putem koje se ostvaruje pružanje usluge koji nije izazvan krivnjom Naručitelja istu zamijeniti s ispravnom u roku 3 radna dana po pisanom zahtjevu Naručitelja.

### **5. OBUKA I OSPOSOBLJAVANJE KORISNIKA**

Pružatelj usluge je dužan nakon potpisa ugovora izvršiti upoznavanje i obuku korisnika radijskih terminala.

Pružatelj usluge je obavezan dostaviti pisane upute za uporabu radijskih terminalnih uređaja sukladno parametrima koje je postavio u uređaje, na hrvatskom jeziku.

**Elektroničke komunikacijske usluge u privatnoj pokretnoj radijskoj mreži****Popis pokretnih i nepokretnih radijskih terminala  
za komunikacijske potrebe Zračne luke Osijek – najam opreme  
(količine na razini mjeseca)**

<b>RB</b>	<b>Tip i opis radijskih terminala</b>	<b>Količina (komad)</b>
1	Ručna radijska stanica, zaštita od vode i prašine IP 67, trajanje baterije ≥ 10 sati, kapacitet baterije ≥ 1800 mAh, stolni punjač za bateriju, pripadajuća gumi antena. Mogućnost napajanja iz standardne 12V auto-upaljač utičnice.	31
2	Ručna radijska stanica u ATEX izvedbi, zaštita od vode i prašine IP 67, trajanje baterije ≥ 10 sati, kapacitet baterije ≥ 1800 mAh, stolni punjač za bateriju, pripadajuća gumi antena. Mogućnost napajanja iz standardne 12V auto-upaljač utičnice.	2
3	Mobilna radijska stanica, 13,6 +/-10% VDC, zaštita od vode i prašine IP 54, ručni mikrofoni, mogućnost napajanja iz standardne 12V auto-upaljač utičnice.	6

**Popis usluga korištenja digitalnog radio sustava  
(količine na razini mjeseca)**

<b>RB</b>	<b>Opis usluge</b>	<b>Količina (komad)</b>
1	Usluga mjesečnog korištenja digitalnog radio sustava za ručnu radijsku stanicu	31
2	Usluga mjesečnog korištenja digitalnog radio sustava za ručnu radijsku stanicu u ATEX izvedbi	2
3	Usluga mjesečnog korištenja digitalnog radio sustava za mobilnu radijsku stanicu	6
4	Usluga klijentske aplikacije za reprodukciju snimljenih poziva	1

**M.P.**\_\_\_\_\_  
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe ponuditelja\_\_\_\_\_  
Potpis ovlaštene osobe ponuditelja

U \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ 2023.